

Étude de la satisfaction au travail chez les résidents en rhumatologie des hôpitaux tunisiens : Résultats d'une enquête transversale

W. Tekaya (1) ; K. Zouaoui (1) ; S. Rahmouni (1) ; M. Abbes (1) ; S. Rekik (1) ; S. Boussaid (1) ; H. Sahli (1)
(1) Rhumatologie, Hôpital La Rabta, Tunis, Tunisie

Introduction

La satisfaction professionnelle est un facteur déterminant de la qualité de vie de tout travailleur.

- ❖ **Objectif:** Évaluer la satisfaction au travail des résidents en Rhumatologie en Tunisie, et identifier les facteurs qui y sont associés.

Méthodes

- Étude transversale électronique menée auprès des résidents en Rhumatologie des hôpitaux tunisiens.
- La satisfaction au travail a été évaluée par le questionnaire SAPHORA-JOB© [1] modifié, comprenant 35 items répartis en neuf sections.
- L'échelle de satisfaction allait de 1 (pas du tout satisfait) à 6 (tout à fait satisfait).
- Une section était considérée comme satisfaisante si la moyenne était $\geq 3,5$.
- Le seuil de signification était $p < 0,05$.

Résultats

40 résidents ont été inclus avec une prédominance féminine (92,5%).

L'âge moyen était de 28,2 ans (2,83) [25-42].

La durée moyenne de résidanat était de 3 ans (1,01) [1-4].

Les principaux résultats du questionnaire sont résumés dans **les tableaux I, II et III**

Tableau I: Résumé des Résultats de Satisfaction au Travail par Section

Section	Taux de satisfaction	Moyenne
Rémunération	12,5%	2,18 (0,96) [1-4,67]
Connaissance et accessibilité aux droits professionnels au sein de l'établissement	26,8%	2,51 (1,18) [1-5]
Direction et gestion de l'établissement	25%	2,73 (1,10) [1-5]
Organisation et contenu du travail	32,5%	3,07 (0,76) [1,73-4,91]
Reconnaissance	39%	2,98 (1,20) [1-5]
Encadrement	40%	3,32 (1,03) [1,6-5,2]
Relations humaines	60 %	3,82 (1,13) [1-6]
Développement professionnel	55%	3,48 (1,04) [1,25-5,75]
Satisfaction générale	45%	m=3,33 (1,185) [1-6]

Tableau II: Top 3 des items les plus satisfaisants

Item	Taux de satisfaction	Moyenne
Relations avec les collègues	72,5%	4,07 (1,26) [1-6]
Pertinence des informations données par les supérieurs hiérarchiques	65%	3,90 (1,03) [2-6]
Aide apportée aux patients	62,5%	3,68 (1,16)[1-6]

Tableau III: Top 3 des items les moins satisfaisants

Item	Taux d'insatisfaction	Moyenne
Le salaire par rapport à la complexité, à la responsabilité, et à la charge de travail	87,5%	2,03 (1,05)[1-5]
Le salaire compte tenu des conditions de travail	87,5%	2,15 (1,18)[1-5]
La manière dont est gérée la paie dans l'établissement	87,5%	2,38 (1,14)[1-5]

Une **Corrélation négative significative** a été observée entre :

- Le nombre d'années de résidanat et le sentiment de reconnaissance au regard du travail (**p=0,03**)
- Le nombre d'années de résidanat et le niveau de satisfaction générale (**p=0,01**)

Conclusions

- Cette étude a montré que les résidents en Rhumatologie en Tunisie étaient globalement **insatisfaits** de leur travail, particulièrement en ce qui concerne la rémunération.
- Des interventions ciblant les conditions de travail sont nécessaires pour améliorer leur bien-être et la qualité des soins prodigués.